


Guide d'utilisation de la plateforme Défi : Voici les principales rubriques à connaître pour utiliser la plateforme efficacement

 **Retrouver les informations importantes** : Accueil -> Actualités

 **Consulter les documents mis à disposition par la structure** : Accueil -> Consulter les documents

Exemple documents : règlement intérieur, UFOPASS, calendrier des inscriptions, tarifs sorties

 **Vérifier ou déposer les documents manquants** : Mon compte -> Suivi de documents

Les documents demandés se trouvent dans les onglets « Dossier » et « Enfants ».

Les documents obligatoires pour accéder aux inscriptions affichent un message « Document requis pour l'inscription » dans un **encadré rouge**.

Si un document est refusé, le motif du refus est précisé dans cette même rubrique.

 **Retrouver vos factures** : Finances -> Mes factures


 **Consulter vos paiements enregistrés** : Finances -> Mes règlements

 **Payer une facture émise manuellement** (ex : pour une sortie) : Finances -> Paiement

 **Effectuer de nouvelles inscriptions** : Inscriptions -> Inscriptions

 **Consulter vos réservations** : Inscriptions -> Calendrier

 **Consulter le planning des activités** : Inscriptions -> Activités

 Pour toute demande d'annulation, de modification de réservation ou pour toute question liée à la plateforme, merci de contacter l'équipe administrative à l'adresse suivante : **alshdefi34@gmail.com**